



Nr.2911 din 19.10.2018

## POLITICA eSAFETY

### ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR.7 BOTOȘANI, JUD. BOTOȘANI

Siguranța online este parte integrantă a mai multor politici ale Școlii Gimnaziale Nr.7 Botoșani. Aspecte privind siguranța online se regăsesc în documente cum ar fi Planul de dezvoltare instituțională, Planul managerial, planurile manageriale ale comisiilor de lucru, procedurile interne ale școlii, Regulamentul de ordine interioară dar și Planul de Acțiune eSafety al Școlii Gimnaziale Nr.7 Botoșani.

#### Argument

Politica eSafety este total necesară a fi implementată în Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani deoarece internetul, telefoanele, mijloacele digitale se utilizează permanent la fiecare nivel elevi, profesori, personal auxiliar. Pentru a ne asigura că toți factorii implicați în educație știu să utilizeze corect și sigur oportunitățile oferite de tehnologia digitală, ei trebuie să înțeleagă și să știe să folosească într-un mod sigur oriunde. Siguranța în mediul online reprezintă o responsabilitate pentru orice profesor al școlii.

#### Responsabilități

La nivelul Școlii Gimnaziale Nr.7 Botoșani comisia pentru siguranța în mediul online este coordonată de prof. învățământ primar Ionela Hlușcu și prof. Dorin Leonte, aceștia se ocupă de implementarea și monitorizarea politicii eSafety a școlii, raportând după caz directorului Mihaela Costîn, dirigintilor sau profesorilor orice schimbare importantă în utilizarea tehnologiei, noile reglementări eSafety sau dacă este cazul discută evenimente care se petrec în școală privind acest aspect. Comisia eSafety din Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani este alcătuită din director prof. Mihaela Costîn, director adjunct Elena Butnariu, prof. Dorin Leonte, consilier educativ Gorgeta Oniciuc și profesorii și dirigintii claselor pregătitoare – VIII.

#### Obiectivele comisiei.

Politica eSafety a școlii are următoarele obiective: asigurarea relațiilor pașnice, corecte, responsabile în utilizarea noilor tehnologii în școală și nu numai; asigurarea siguranței și securității personalului, elevilor și a părinților; protejarea reputației școlii; încurajarea elevilor de a utiliza tehnologia online într-un mod responsabil

Politica eSafety a Școlii Gimnaziale Nr.7 Botoșani este elaborată în acord cu legislația națională și internațională, cu politicile școlii, are în vedere respectarea drepturilor copilului, precum și combaterea comportamentelor antisociale și bullying-ul. Ea a fost realizată prin implicarea și consultarea tuturor, respectiv, elevi, părinți, personalul școlii, reprezentanți ai comunității locale.

## UTILIZAREA TELEFOANELOR MOBILE ÎN ȘCOLI

A devenit din ce în ce mai dificil de pus în aplicare o interdicție absolută cu privire la utilizarea telefoanelor mobile în școli, pe de-o parte deoarece acestea au devenit indispensabile în viața tinerilor, dar și pentru că mulți părinți insistă să poată intra în orice moment în legătură cu copiii lor. Deși prezența telefoanelor mobile poate fi deranjantă și poate conduce la comportamente deranjante precum copierea și bullying-ul, ele pot, de asemenea, să ofere oportunități fără precedent atunci când sunt utilizate în mod proactiv și creativ în sala de clasă, atâta timp cât există o politică strictă privind deținerea și utilizarea acestora.

La **Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** există o serie de reguli pentru utilizarea telefoanelor de către elevi în cadrul școlii precum:

- elevii pot utiliza telefonul în timpul programului școlar doar cu acordul și la solicitarea profesorului pentru îndeplinirea unor sarcini , activități educaționale ;
- elevii nu au voie să utilizeze telefonul pentru a fotografia spațiul școlar , sala de clasă sau incinta școlii , fără acordul unui cadru didactic;
- în timpul programului școlar , elevii își păstrează telefonul închis, după într-o cutie închisă în dulapul clasei
- Elevii nu au voie să acceseze rețeaua wi-fi a școlii cu telefonul mobil ; acest lucru se poate realiza doar cu ajutorul computerelor din școală atunci când este cazul.
- Se interzice categoric elevilor să acceseze conținuturi ilegale ,materiale pornografice.
- Periodic , elevii vor fi informați de către cadrele didactice și profesorii diriginți cu privire la regulile de utilizare a telefoanelor mobile .
- În cadrul ședințelor cu părinții , la începutul sau pe parcursul anului școlar , aceștia vor fi informați cu privire la regulile de utilizare a telefonului mobil
- În cazul utilizării inadecvate a telefonului , telefonul poate fi oprit de cadrul didactic care a constat neregulile în utilizarea acestuia ;
- înainte de a fi predat profesorului, telefonul se va închide pentru protejarea datelor ; dacă telefonul nu este returnat la sfârșitul zilei, părinții vor fi informați , iar telefonul se va păstra într-un loc sigur.
- În cazul nerespectării regulilor de utilizare a telefoanelor mobile , elevii vor fi sancționați în conformitate cu Regulamentul de ordine interioară al școlii , Statutul elevului, Regulamentul cadru de organizare și funcționare a unităților din învățământul preuniversitar , după cum urmează : \* avertisment \* confiscarea telefonului și predarea acestuia părinților \* diminuarea notei la purtare .

## UTILIZAREA DISPOZITIVELOR DETAȘABILE

Dispozitiv detașabil înseamnă orice dispozitiv media care poate fi citit și/sau inscripționat de către utilizatorul final și mutat de la un computer la altul fără să producă modificări computerului respectiv. Printre aceste tipuri de dispozitive se numără aparatele ce conțin memorii flash, cum ar fi aparate foto, MP3 playere, hard disk-uri portabile, CD-uri, DVD-uri și stick-uri USB. Utilizarea dispozitivelor de stocare detașabile este o sursă bine-cunoscută de infecții malware și este direct legată de scurgerea de informații sensibile în multe organizații. Este necesar să se ia măsuri corespunzătoare pentru a reduce la minimum

riscul de scurgere sau de expunere a informațiilor sensibile și pentru a reduce riscul infecțiilor malware pe computerele școlii.

În cadrul **Școlii Gimnaziale Nr.7 Botoșani** sunt dezvoltate reguli de bază privind folosirea dispozitivelor detașabile de stocare pe computerele școlii.

Este instalat un sistem de protecție antivirus pe toate computerele din rețeaua școlară și se adoptă o practică constantă la nivel de școală în ceea ce privește protecția împotriva virușilor. Un fișier infectat de pe un dispozitiv de stocare amovibil ar putea infecta întreaga rețea școlară.

Se solicită membrilor personalului și elevilor să scaneze toate dispozitivele detașabile împotriva programelor malware înainte de a le utiliza.

Se permite utilizarea dispozitivelor mobile numai când sunt necesare în vederea îndeplinirii sarcinilor școlare. Elevilor și membrilor personalului nu trebuie să li se permită, de exemplu, să-și conecteze aparatul foto sau un MP3 player-ul la un computer din rețeaua școlii, cu excepția cazului în care trebuie să facă acest lucru în cadrul unei sarcini specifice pe care au primit-o.

Se încurajează personalul și elevii să salveze fișiere pe dispozitivele mobile pe care le folosesc pe computerele școlii doar în scopuri educaționale .

Personalul trebuie să evite stocarea datelor sensibile ale elevilor și ale altor membri ai personalului pe dispozitive detașabile cu excepția cazului în care acest lucru este necesar în vederea executării sarcinilor ce le revin, deoarece există întotdeauna riscul ca aceste dispozitive cu informații personale pe ele să fie furate sau pierdute.

Este instituită o procedură oficială de gestionare a incidentelor în cazul unor infecții malware prin utilizarea unui dispozitiv mobil sau în cazul pierderii unui dispozitiv. Aceasta din urmă este deosebit de importantă dacă dispozitivul conține informații sensibile despre elevi sau personal.

## **FORMAREA – INFORMAREA PROFESORILOR PRIVIND POLITICA ESAFETY**

Pentru a fi în concordanță cu politica eSafety a școlii, elevii trebuie permanent informați privind noile schimbări, informațiile noi privind siguranța pe internet. Pentru a fi permanent conectați profesorii din **Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** sunt informați de către membrii comisiei eSafety cu privire la noile reglementări care apar în fiecare an, această informare fiind punct obligatoriu în prima ședință de Consiliu Profesoral și la nevoie se fac informări și completări dacă este cazul. Informarea cadrelor cuprinde:

Informarea privind utilizarea imaginii copilului, a postării imaginii copiilor pe site-urile de socializare (cadru legal) și reamintirea semnării declarației de către orice părinte

Informare privind protecția datelor sensibile ale școlii și a celor personale prin crearea/reînnoirea parolelor

Informare privind utilizarea dispozitivelor detașabile și obligativitatea scanării fiecărui dispozitiv înainte folosirii lui

Informare privind utilizarea telefoanelor ținând cont de reglementările în vigoare din ROFUIP și ROI din anul în curs.

Informare privind procedurile de gestionare a incidentelor în cazul infectării malware dacă este cazul pentru calculatoarele școlii

Utilizarea calculatoarelor din clase și laboratorul doar în scopuri educative

Recomandări privind găsirea de resurse pe site-urile oficiale **sigur.info** și desfășurarea de activități anuale cu elevii.

## **PROTEJAREA DATELOR SENSIBILE ÎN ȘCOLI**

Datele sensibile din cadrul unei școli includ detaliile confidențiale ale elevilor, părinților și membrilor personalului, informațiile școlare, de sănătate și psihologice ale elevilor, salariile profesorilor și CV-urile acestora, precum și date privind administrarea școlii. Aceste informații pot fi stocate pe computerele locale, pe dispozitive mobile, pe servere localizate pe teritoriul școlii sau în alte locații sau pe documente printate pe o imprimantă confidențială sau comună. Protecția insuficientă sau dezvăluirea improprie a acestor date poate rezulta într-o încălcare a confidențialității sau a legilor de protecție a datelor.

În **Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** se actualizează sistemele de protecție antivirus pentru a evita să deveniți o țintă a hackerilor.

Nu lăsați documente ce conțin date sensibile pe imprimanta publică sau salvate pe calculator! Distrugeți / ștergeți astfel de documente înainte să le puneți în coșul de gunoi (Recycle Bin).

Colectați date sensibile doar dacă este necesar. Ceea ce nu deții, nu poate fi compromis! Ingineria socială se referă la comunicări (prin intermediul site-urilor sau emailurilor) care păcălesc utilizatorul să viziteze un site web sau să execute click pe o legătură pentru a deschide un atașament care oferă acces la informații confidențiale.

## **PROTECȚIA DISPOZITIVELOR ÎMPOTRIVA PROGRAMELOR MALWARE**

Malware înseamnă software dăunător care a fost proiectat cu scopul accesării unei rețele sau unui sistem de computere fără consimțământul proprietarului și poate include viruși, viermi și spyware. Odată instalat, malware-ul cauzează de obicei rezultate nedorite, care pot varia de la a fi pur și simplu intruziv sau enervant până la a compromite informații cu caracter personal în sistem sau până la a fi pur și simplu distructiv. Malware-ul ajunge de obicei în sistemul IT al unei școli prin intermediul spam-ului, descărcării de fișiere contaminate sau prin intermediul dispozitivelor mobile infectate (USB, hard disk extern, telefon mobil, etc.).

În **Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** pe fiecare calculator este instalat firewall-ul și sisteme de protecție anti-virus și se actualizează pentru a evita breșele de securitate.

Se blochează site-urile nedorite și ferestrele de tip pop-up prin personalizarea setărilor de securitate ale browser-ului web utilizat pe computerele școlii. Se explică elevilor de ce anume se face acest lucru și se precizează că prin aceasta se urmărește protecția lor.

Se creează un protocol care să fie aplicat cu rigurozitate cu privire la utilizarea Internetului și verificarea mail-urilor personale pe computerele școlii.

Nu se accesează din mail-uri adrese dubioase / reclame / pop-up orice ce nu au legătură cu activitatea școlară.

Nu se permite elevilor să folosească dispozitive portabile pentru a descărca fișiere de pe computerele școlii; în cazul în care acest lucru este permis trebuie să fie instruiți să scaneze mai întâi toate fișierele împotriva malware.

Se desemnează o persoană de contact instruită să se ocupe de toate problemele legate de malware și se instituie o procedură oficială de gestionare a incidentelor informatice.

## POLITICA DE UTILIZARE ACCEPTABILĂ

Reprezintă o bună practică ca toate școlile să aibă o Politică de Utilizare Acceptabilă (PUA), adică un document clar și concis care să ofere îndrumare unor categorii de utilizatori cu privire la felul în care ar trebui utilizate Internetul și tehnologiile mobile. Politicile de Utilizare Acceptabilă s-au dezvoltat în timp și este evident că tinerii și personalul din școli au posibilitatea să acceseze Internetul în multe moduri, nu numai prin intermediul rețelei școlii. Având în vedere acest fapt, este important ca o Politică de Utilizare Acceptabilă să fie centrată mai mult pe comportament decât pe tehnologie. Acest lucru înseamnă că politica va avea o viață mai lungă și va fi mai ușor de înțeles de către toți cei interesați.

### PAROLE SIGURE

Parolele oferă puncte unice de intrare în sistemul școlar de calculatoare și trebuie aplicate cu rigurozitate câteva reguli de bază referitoare la securitatea acestora

Se amintește personalului și elevilor cele 4 reguli de aur ale unui parolă sigură:

1. Trebuie să fie lungă și complexă. Ideal trebuie să conțină între 10 și 14 caractere ;
2. Se folosește un amestec de numere, simboluri, litere mari și litere mici și semne de punctuație ;
3. Se folosește exemplul un acronim pentru o frază, cum ar fi "Fiica mea, Harriet, este o bună metode mnemonice care să vă ajute să vă amintiți parola, de 5 jucătoare de tenis" devine FMhEObjDt sau Imi place să cântin ploaie in fiecare zi! devine iPScipIFZ !;
4. Nu folosiți niciodată informații personale de identificare în parolă. Acestea includ nume, zile de naștere, animale de companie, adrese de străzi, școli, numere de telefon, numerele de înmatriculare etc. Acestea vor fi primele presupuneri pentru oricine încearcă să obțină acces la contul dvs.

O parolă este ca o periută de dinți, nu trebuie folosită în comun și trebuie să fie schimbată frecvent!

Dacă utilizatorii simt totuși nevoie să scrie parola, aceasta nu trebuie să fie ținută în apropierea dispozitivului la care oferă acces.

### POLITICA ȘCOLII

Politicile de eSafety ale școlii s-au dezvoltat rapid, deoarece părțile interesate pot accesa în prezent Internetul într-o multitudine de moduri în incinta școlii. Tehnologiile digitale fac parte din viața noastră de zi cu zi. Pentru a ne asigura că oportunitățile disponibile prin intermediul tehnologiilor digitale sunt valorificate cum se cuvine de către copiii noștri, aceștia trebuie să le cunoască și să înțeleagă cum să le folosească, acum mai mult ca niciodată. Pentru a ne asigura că acest lucru se face în cel mai sigur mediu posibil, fie acasă, fie la școală sau când ies în oraș singuri sau cu prietenii lor, toate școlile trebuie să aibă o politică clară și concisă în care să se acorde atenție tuturor aspectelor eSafety.

## REALIZAREA ȘI PUBLICAREA DE FOTOGRAFII ȘI CLIPURI VIDEO ÎN CADRUL ȘCOLII

Participarea copiilor într-un concert sau într-o piesă de teatru la școală este un moment de neuitat și un motiv de mândrie pentru părinți – este un moment pe care mulți vor dori să-l fotografieze sau să-l filmeze. Având în vedere accesul rapid de la un ecran de telefon mobil la un site de socializare, există anumite reguli pe care conducerea și personalul școlii ar trebui să le ia în considerare și să le comunice părinților.

Se asigură că școala are o politică clară referitoare la imagine și fotografie indiferent dacă aceasta este sau nu o obligație legală în țara dvs.

Se comunică comunității școlare această politică alături de îndrumări practice clare și exemple ușor de înțeles.

Se asigură că toți părinții/tutorii legali și/sau tinerii (în funcție de vârstă și cerințe naționale) au semnat un formular de permisiune pentru foto/video ÎNAINTE de orice filmare sau fotografiere a elevilor.

Se asigură că toți membrii comunității școlare înțeleg implicațiile partajării fotografiilor și conținutului video pe site-urile de socializare – nu postați NICIODATĂ numele complet, vârsta sau orice alte detalii personale alături de fotografia unui copil pe site-ul dvs.!

Țineți minte că evenimentele școlare sunt ocazii de bucurie care nu ar trebui să fie restricționate de prea multe reglementări.

### DECLARAȚIE

Subsemnatul/subsemnata \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
în calitate de părinte / tutore / reprezentant legal al minorului \_\_\_\_\_, în vârstă de \_\_\_\_\_,

declar că sunt de acord cu fotografierea și realizarea de video în cadrul activităților desfășurate în instituția de învățământ Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani.

Declar că nu voi avea nicio pretenție față de difuzarea fotografiilor cu minorul reprezentat, așa cum vor fi ele difuzate conform prezentului document.

În calitate de reprezentant legal, înțeleg că pot trimite oricând organizatorului un email la adresa sc7bt@yahoo.com prin care să solicit oprirea difuzării imaginilor cu copilul/copiii meu/mei în viitoarele materiale promoționale sau pe internet.

Data:  
\_\_\_\_\_

Semnătura părinte:  
\_\_\_\_\_

Director,

Prof. Costin Mihaela

## PREZENȚA ȘCOLII PE REȚELELE DE SOCIALIZARE

Folosirea rețelelor de socializare de către școli este un subiect controversat, putând fi aduce argumente pentru și împotriva, de la riscul cyberbullying-ului și prietenii online dintre elevi și profesori până la promovarea activă pe care o poate aduce Facebook sau Twitter. De dezvoltarea profesională până la descoperirea de exemple din viața reală la orele de limbi străine, socializarea media în școli poate reprezenta o resursă valoroasă. Cel mai important lucru care trebuie avut în vedere în legătură cu utilizarea rețelelor de socializare în școli este chestiunea drepturilor și responsabilităților online. Pe lângă rolul de instrument promoțional pentru școli, profesorii din toată lumea au enumerat mai jos beneficiile utilizării rețelelor sociale în școli.

Dezvoltarea profesională în ceea ce privește utilizarea instrumentelor tehnice și de social media pentru profesori.

Utilizarea unor metode de învățare moderne, incluzive și alternative.

Informarea și sensibilizarea comunității și a părinților prin intermediul grupurilor de Facebook, Pinterest, Yammer, Twitter și altele.

Comunicarea cu părinții în cazul în care sunt prieteni pe Facebook cu școala/clasa/proiectul școlar.

Comunicarea interculturală cu alte școli.

Învățarea limbilor străine.

Învățarea colaborativă și împărtășirea de informații cu colegi și grupuri educaționale cu aceleași interese.

Stabilirea de legături cu colegi din întreaga țară și chiar din lume.

Integrarea unor exemple din lumea reală în procesul de predare. Rețeaua de socializare Facebook este restricționată în sălile de clasă unde se desfășoară orele de curs.

## INTEGRAREA eSAFETY ÎN CURRICULUM

În ultimii ani TIC și mediul digital oferă copiilor și adolescenților un potențial enorm de a explora, de a se conecta și de a crea, elevii au nevoie de îndrumări suplimentare cu privire la comportamentul sigur și responsabil în mediul online. În special, ei trebuie să învețe strategii eficiente de găsim a unui echilibru între oportunități și riscuri, de gestionare a informațiilor online și a securității acestora, de protejare a intimității lor și respectare a celuilalt, de gestionare a cazurilor de cyberbullying, de a distinge între contacte și conținut nepotrivit și pozitiv, ș.a.m.d.

**Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** are în derulare multiple proiecte naționale, eTwinning, Erasmus, care au la bază noile metodologii CLIL, STEM, PBL, așa că fiecare cadru didactic indiferent de vârsta elevului, de disciplina predată, integrează eSafety în curriculum, fiind cea mai potrivită abordare pentru însușirea corectă a utilizării în siguranță.

Școala se asigură că eSafety se predă ca parte a programei, indiferent dacă aceasta este sau nu o obligație legală în România.

Deși predarea eSafety în cadrul cursurilor de TIC sau media pare cea mai potrivită abordare, în **Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** se urmărește o abordare trans-curriculară mai cuprinzătoare, care explorează numeroasele legături dintre eSafety și toate tipurile de conținut educațional.

Deoarece eSafety reprezintă o responsabilitate trans-curriculară, toate cadrele didactice din școală beneficiază de formare periodică pe teme cum ar fi: confidențialitatea și securitatea, amprenta digitală și reputația, cyberbullying-ul, alfabetizarea informațională etc.

În predarea acestora și altor probleme eSafety se sugerează să se pornească de la ceea ce elevii știu deja și de la felul în care experimentează ei mediul online.

Încurajați elevii să se implice în mentorat la egal la egal și facilitați discuții interactive de jos în sus.

## INFORMAȚII PENTRU PĂRINȚI

Părinții joacă un rol vital în siguranța online a copiilor și tinerilor. Desigur, școlile sunt în măsură să adopte multe măsuri, pot filtra, monitoriza și educa, dar trebuie să recunoaștem că mulți copii și tineri vor avea acasă sau prin intermediul unui dispozitiv mobil un nivel foarte diferit de acces la Internet decât la școală.

Mulți părinți sunt destul de eficienți în îngrijirea și îndrumarea copiilor cu privire la problemele offline, dar sunt reticenți în încercarea de a le oferi sprijin similar în ceea ce privește aspectele digitale ale vieții lor. Parțial acest lucru poate fi un rezultat al faptului că mulți părinți spun despre copiii lor că "se pricep mai bine la tehnologie" decât ei.

**Școala Gimnazială Nr.7 Botoșani** oferă sprijin, îndrumare și consiliere pentru părinți. Acest lucru poate lua diverse forme, o discuție specifică pe această temă, pliante despre diferite probleme, legături (link-uri) pe site-ul școlii sau un articol în buletinul online al școlii, informări în ședințe cu părinții.

Este important să recunoaștem că de multe ori părinții care participă la o seară eSafety sunt tocmai părinții care probabil nu au nevoie să participe! Părinții interesați de ceea ce fac copiii lor aceștia se confruntă online și vor fi dornici să comunice pe aceste teme, vor fi, de asemenea, mult mai conștienți cu privire la problemele actuale ale siguranței pe internet.

Școlile raportează că implicarea părinților în problemele eSafety poate fi o provocare și că aceștia sunt de multe ori reticenți în a veni la școală pentru astfel de evenimente. În acest caz se recomandă implicarea copiilor și tinerilor în livrarea acestor mesaje, deoarece părinții sunt mai înclinați să vină la un eveniment în care copilul lor participă direct, de exemplu, prin susținerea unei prezentări.

O altă strategie este livrarea mesajelor eSafety în timp ce părinții sunt deja în școală cu alte scopuri, ședințe cu părinții, lectorate pe școală, distribuire de flyere despre diferite aspecte ale siguranței în mediul on-line, promovarea de link-uri pe pagina de facebook a școlii, pe site-ul școlii, articole în revista școlii.

## UTILIZAREA TEHNOLOGIEI ONLINE DE CĂTRE ELEVI ÎN AFARA ȘCOLII

Incidentele online care au loc în afara școlii vor avea în mod inevitabil un impact în interiorul școlii. Cele mai frecvente probleme cu care s-ar putea confrunta o școală sunt spargerea conturilor, încălcarea confidențialității, sexting, utilizarea excesivă și cyberbullying-ul. Este important pentru o școală să stabilească dacă și cum dorește să răspundă la astfel de evenimente.

Includerea unei declarații în Politica școlii și în Politica de Utilizare Acceptabilă cu privire la modul în care vor fi gestionate problemele online care au loc în afara școlii.



Informarea părinților și elevilor cu privire la angajamentul școlii de a se ocupa de aceste tipuri de probleme.

Organizarea în cadrul școlii de activități pentru creșterea gradului de conștientizare, pentru informarea elevilor de posibilele consecințe ale problemelor online, cum ar fi bullying-ul și încălcarea confidențialității. Solicitarea de feedback de la elevi pentru a vedea ce tip de sprijin suplimentar eSafety ar trebui să li se ofere în afara programei.

Desemnarea unui profesor sau consilier pe care elevii îl pot consulta atunci când se confruntă cu probleme online, indiferent dacă acestea au loc la școală sau în afara școlii. Această persoană ar trebui să fie în măsură să ofere sfaturi tehnice de bază (de exemplu, cum pot să-mi protejeze contul de Facebook), precum și consiliere psihologică (de exemplu, în cazul unui incident de cyberbullying).

Atunci când este necesar, școala va contacta părinții tuturor elevilor implicați într-o problemă și dacă este cazul va apela la ajutor profesionist extern.

## **GESTIONAREA INCIDENTELOR**

În toate școlile au loc incidente și acestea pot apărea în multe domenii diferite - de la un virus sau atac împotriva serverelor școlii până la incidente de cyberbullying. Din păcate, incidentele nu sunt privite întotdeauna ca o oportunitate de a învăța.

Este important să se revizuiască incidentele la ședințele periodice cu personalul. Imediat după incident ar putea exista o rezistență firească la revizuirea incidentului din partea membrilor personalului implicat. Lăsați să treacă un timp, astfel încât toată lumea să privească incidentele cu detașare.

Discutați întrebările din lista de control eSafety atunci când revizuiți un incident.

Raportați incidentul prin intermediul incident handling report. Raportarea incidentelor prin intermediul unui șablon furnizat pe site va conta în acordarea punctelor de acreditare, va rămâne anonimă și ne va ajuta pe toți să învățăm unii de la alții.

## **CYBERBULLYING**

Cyberbullying – denumit uneori și bullying online, este o problemă foarte complexă. Poate fi definit ca utilizarea tehnologiei și în special a telefoanelor mobile și Internetului, pentru a răni în mod deliberat, supăra, hărțui sau a jena o persoană. Acesta poate fi prelungire a intimidării față-în-față, tehnologia oferind agresorului o altă metodă de hărțuire a victimei, sau fără niciun motiv. Poate avea loc prin intermediul oricărei forme de media, de la mesaje și imagini ofensatoare trimise de pe telefoane mobile, la postări neplăcute pe bloguri și pe rețelele de socializare sau e-mailuri și mesagerie instantanee, până la site-uri dăunătoare create numai cu scopul de a intimida o persoană sau abuz virtual în timpul unui joc multiplayer online.

Cyberbullying-ul diferă de alte forme de bullying: poate invada casa și spațiul personal al victimei, publicul este potențial mai numeros, mesajele sau imaginile supărătoare pot fi propagate rapid și există dificultăți în controlarea și/sau eliminarea mesajelor transmise electronic.

De asemenea, deoarece nu presupune interacțiune față-în-față, cyberbullyingului i se atribuie de obicei un caracter anonim. Acest lucru îi poate determina pe oameni să se implice în activități în care nici n-ar visa să se implice în lumea reală, fie ca autor sau ca un spectator.

Se adoptă o abordare anti-bullying la nivelul întregii școli.

Comunicați în mod clar strategia pentru toți membrii comunității școlare - elevi, cadre didactice, personal adițional și părinți. Toată lumea ar trebui să fie conștientă de traseele de raportare și de consecințele pentru cei implicați în astfel de comportamente.

Se revizuieste periodic strategia adoptată, se evaluează succesul acesteia și adaptați-o dacă este necesar.

Organizați sau încurajați formări pentru profesori.

Integrați în programă conștientizarea cu privire la (cyber) bullying pentru toate categoriile de vârstă. - Organizați sesiuni de informare pentru părinți. Aceștia ar putea să nu fie conștienți de noile instrumente tehnologice și de modul în care copiii lor le folosesc.

Director,

Prof. Mihaela Costin